

«ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание услуг внутризоной телефонной связи

Открытое акционерное общество “ВолгаТелеком” (в дальнейшем - “Оператор”), действующее на основании лицензии на оказание услуг местной и внутризоновой связи № _____, выданной _____, в лице Генерального директора Омельченко С.В., действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг внутризоновой телефонной связи на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в Статье 1.3. ниже,

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. “Договор” означает договор на оказание услуг внутризоновой телефонной связи, заключенный посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Пользователем в соответствии со Статьей 2 ниже.

1.2. “Местный оператор” означает оператора связи, имеющего лицензию на оказание услуг местной связи в РФ и сеть электрической связи которого имеет выход на сеть связи общего пользования РФ.

1.3. “Пользователь” означает являющееся абонентом Местного оператора физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном Статьей 3, в результате которого настоящий Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором.

1.4. “Расчетный период” означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Пользователю оказывалась Услуга связи.

1.5. «Стороны» означает Оператора и Пользователя. Оператор и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной».

1.6. “Тариф” означает цену, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи между Сторонами.

1.7. “Услуга связи” означает услуги внутризоновой телефонной связи, которые оказываются Оператором Пользователю по Договору с использованием автоматической и заказной системы обслуживания.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Местного оператора, считается заключившим с Оператором Договор, и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в следующем случае:

3.1.1. а) совершения физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом Местного оператора, фактических последовательных действий направленных на получение Услуги связи от Оператора с использованием автоматической системы обслуживания, а именно: набор префикса выхода на национальную сеть связи (цифры “8”, а в перспективной системе нумерации – цифры «0») с пользовательского оборудования указанного физического или

юридического лица, подключенного к соответствующей абонентской линии Местного оператора;

б) совершения физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом Местного оператора, фактических последовательных действий направленных на получение Услуги связи от Оператора, с использованием заказной системы обслуживания, а именно:

- набор телефонного номера, указанного Местным оператором для целей доступа к услугам внутризонавой связи, оказываемых ОАО «ВолгаТелеком»;
- заказ внутризонаго телефонного соединения через телефониста междугородной заказной службы Оператора.

3.1.2. Установление телефонного соединения в результате совершения действий, указанных в подпункте а) или подпункте б) Статьи 3.1.1.

3.2. Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Местного оператора, с момента установления телефонного соединения, указанного в Статье 3.1.2, становится Пользователем, приобретая все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. После заключения Договора с Оператором, Пользователь имеет право получать Услуги связи, а Оператор при наличии технической возможности и при наличии доступа Пользователя к услугам внутризонавой связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

4.2. Для получения Услуг связи по автоматической системе обслуживания, Пользователь должен совершить действия, указанные в п. а) Статьи 3.1.1. Договора. Для получения Услуг связи по заказной системе обслуживания Пользователь должен совершить действия, указанные в п. б) Статьи 3.1.1. Договора.

4.3. Доступ к внутризонавой связи, предоставленный Пользователю с абонентского номера, выделенного Пользователю Местным оператором, может быть приостановлен по инициативе Оператора в случаях, предусмотренных Статьей 8.3 Договора.

4.4. Оператор при частичном отсутствии технической возможности для оказания Пользователю Услуг связи вправе вводить ограничения на количество заказов на разговоры и на продолжительность разговора, а при полном отсутствии технической возможности для оказания Услуг связи – вправе отказать в оказании Услуг связи.

О введении ограничений на Услуги связи Пользователь должен быть извещен в момент приема заказа или в момент предоставления телефонного соединения при заказной системе обслуживания.

В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью оператор связи должен принять меры по информированию об этом пользователей с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах коллективного пользования услугами связи и др.

4.5. Пользователь, являющийся физическим лицом, настоящим соглашается с тем, что с момента заключения им Договора, сведения о нем могут быть включены в данные для информационно-справочного обслуживания и могут использоваться для оказания справочных и иных информационных услуг Оператором или третьими лицами.

4.6. Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные счета за Услуги связи Оператором, либо Местным оператором, в случае, если Местному оператору будет поручено осуществление действий по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действий по ведению

претензионно-исковой работы с Пользователем, а также совершать платежи Оператору, либо Местному оператору за оказанные Пользователю Услуги.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также Договором;

5.1.2. Оказывать Пользователю Услуги связи с качеством, соответствующим требованиям действующего законодательства РФ.

5.1.3. Обеспечить своевременно выставление счетов за оказанные Услуги связи.

5.1.4. Через средства массовой информации (СМИ) уведомлять Пользователя об изменении Тарифов на Услуги, условий и срока оплаты не менее чем за 10 дней до даты введения новых Тарифов на Услуги.

5.1.5. Выполнять иные обязательства Оператора, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.2. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6. ПРАВА СТОРОН

6.1. Оператор связи имеет право:

6.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, условия и срок оплаты согласно Статье 5.1.4. Договора.

6.1.2. Инициировать временное приостановление предоставления доступа к внутризонавой связи Пользователю в случаях предусмотренных Статьей 4.3. Договора.

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 9 Договора.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Пользователь обязан оплачивать оказанные ему Оператором по Договору Услуги связи, исключительно в адрес Местного оператора на условиях настоящей Статьи 7. Денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента оплаты Услуг связи Местному оператору.

7.2. Тарифы на Услуги внутризонавой связи устанавливаются и изменяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Оплата Услуг производится ежемесячно, в 15-дневный срок с момента получения от Местного оператора счета за оказанные в предыдущем Расчетном периоде Услуги.

7.5. Оплата Услуг производится Пользователем наличными в кассу Местного оператора или платежным поручением путем перечисления на его расчетный счет, либо иным способом, установленным Местным оператором.

7.6. В счете за Услуги связи, выставяемом Местным оператором, должно быть указано, что счет выставлен на оплату Услуг связи, оказанных ОАО «ВолгаТелеком».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и Договором.

8.2. Оператор несет ответственность за качество предоставляемых Услуг.

8.3. В случае просрочки платежа свыше 30 (тридцати) дней, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи или Договором, Оператор вправе приостановить в одностороннем порядке предоставление доступа к внутризоновой связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений.

8.4. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг Местный оператор вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 0,5 % от стоимости оказанных в предшествующем Расчетном периоде Услуг за каждый день просрочки. Пользователь обязан уплатить такую неустойку Местному оператору в течение 5 дней с момента предъявления ему Местным оператором претензии о ее оплате.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в претензионном порядке. При этом претензионную работу с Пользователем, согласно Статье 4.6., по поручению Оператора, ведет Местный оператор.

9.2. Претензии Пользователя, предъявляемые Оператору, связанные с исполнением Договора последним, направляются Пользователем в адрес Местного оператора, в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки, Пользователь имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Местного оператора.

9.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг, полностью или частично, Местный оператор вправе предъявить Пользователю соответствующую претензию. При отклонении такой претензии Пользователем полностью или частично, либо неполучении ответа от Пользователя в течение более 3 месяцев с момента, когда соответствующий счет, выставленный Пользователю Местным оператором, должен быть оплачен, Местный оператор имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Пользователя. При отклонении полностью или частично иной претензии Местного оператора, вытекающей из Договора, либо неполучении ответа от Пользователя на такую претензию в течение более одного месяца с момента ее направления Местным оператором, последний имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Пользователя.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее

исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

10.2. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

11. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2 В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня совершения физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом Местного оператора, акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренном Статьей 3 и считается заключенным на неопределенный срок

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Оператор и Пользователь признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

13.2. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений.

13.3. Пользователь ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи и обязуется их соблюдать.

Генеральный директор

ОАО «ВолгаТелеком»

_____ С.В.Омельченко

_____ 200_ г.

М.П.